

## **Information gemäß Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung DSGVO**

**für Vertragspartner von ACTIO Inkasso und Forderungsmanagement, Cathrin Balzersen:**

ACTIO Inkasso und Forderungsmanagement, Cathrin Balzersen, verarbeitet insbesondere die nachfolgenden personenbezogenen Daten im Rahmen einer ersten Kontaktaufnahme sowie Beginn einer Zusammenarbeit:

Vorname, Nachname, Titel, Adresse, Telefon- o. Handynummer, E-Mail-Adresse

und - sofern es zu einer Zusammenarbeit kommt – Bankverbindung sowie gemäß GWG Ihre Angaben zur Identität, ggfs. Ausweiskopie.

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich im Rahmen der Erfüllung des Vertragsverhältnisses zum Forderungseinzug verarbeitet.

Es werden nur die für die empfangenden Dritten erforderlichen Daten zweckgebunden weitergegeben an:

Schuldner, Drittschuldner, Rechtsanwälte, Schuldnerberatungen, Betreuer, Insolvenzverwalter, Treuhänder, Gerichte, Vollstreckungsorgane, Behörden, Auskunftsteien, Verbänden oder ggfs. ausländischen Inkassounternehmen in der Zusammenarbeit.

Ihre Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gespeichert. Aufgrund steuerrechtlicher Vorschriften und des HGB (Handelsgesetzbuch) werden Ihre Daten zehn Jahre nach Ablauf des Kalenderjahres, in dem das Vertragsverhältnis beendet wurde, gelöscht.

Auf Wunsch erhalten Sie oder ein von Ihnen genannter Verantwortlicher Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten Format ausgehändigt – Art. 15 DSGVO.

Gemäß Art. 16, 17 DSGVO haben Sie ein Recht auf Berichtigung oder Löschung oder Einschränkung der Weiterverarbeitung Ihrer Daten.

Sie können jederzeit Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen.

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Die Anschrift der für ACTIO Inkasso und Forderungsmanagement, Cathrin Balzersen, zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Mecklenburg-Vorpommern  
Schloss Schwerin, Lennéstraße 1, 19053 Schwerin

Dienststelle:

Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Mecklenburg-Vorpommern,  
Werderstraße 74 a, 19055 Schwerin, Telefon: 0385 59494 0, Telefax: 0385 59494 58, E-Mail:  
info@datenschutz-mv.de, Webseite: www.datenschutz-mv.de

Bei weiteren Fragen zu dieser Datenschutzerklärung wenden Sie sich bitte an ACTIO Inkasso und Forderungsmanagement, Cathrin Balzersen.